

DISCLAIMER - GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN HET INTERNETPORTAAL ERAP-GSOB.BRUSSELS

Onderstaande bepalingen zijn bedoeld om de voorwaarden vast te leggen waaronder de GSOB toegang geeft tot het internetportaal.

Dit internetportaal is een initiatief van de GSOB, vzw, met maatschappelijke zetel te 1050 Brussel, Kapitein Crespelstraat 35.

1. AANVAARDING VAN DE ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN

De GSOB verleent toegang tot deze website erap-gsob.brussels en de informatie die deze bevat voor zover de voorwaarden die op deze pagina "gebruiksvoorwaarden" worden uiteengezet zonder voorbehoud worden aanvaard. Door de website erap-gsob.brussels en de informatie daarop te raadplegen, worden deze voorwaarden aanvaard. De GSOB kan ze te allen tijde wijzigen.

2. GEBRUIK VAN HET INTERNETPORTAAL

De inhoud van deze website erap-gsob.brussels is uitsluitend bedoeld als algemene informatie over de GSOB en haar activiteiten.

De inhoud van deze website mag alleen worden gebruikt in het kader van de diensten die op het portaal worden aangeboden en voor persoonlijk gebruik. Deze website mag niet worden gebruikt als basis voor enige beoordeling van de GSOB en kan op geen enkele wijze bindend of afdwingbaar zijn ten aanzien van de GSOB. Niets op de website mag worden beschouwd als een aanbod om diensten te kopen of te leveren of om een overeenkomst te sluiten.

De gebruiker verbindt zich ertoe het internetportaal te gebruiken in overeenstemming met de wet en de wettelijke en/of contractuele vermeldingen. De gebruiker mag het niet gebruiken op een manier die de belangen van de GSOB, haar leveranciers en/of haar partners zou schaden.

3. GARANTIES EN BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID MET BETREKKING TOT HET GEBRUIK VAN HET INTERNETPORTAAL

In het algemeen kan de GSOB in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade, of welke andere schade dan ook, die voortvloeit uit het gebruik van de website erap-gsob.brussels of de onmogelijkheid om deze te gebruiken om welke reden dan ook, ongeacht of deze aansprakelijkheid gebaseerd is op overeenkomst, onrechtmatige daad, quasi-delict, strikte aansprakelijkheid of anderszins, zelfs als de GSOB op de hoogte is gebracht van de mogelijkheid van dergelijke schade.

3.1. Informatie

De GSOB gebruikt alle redelijke middelen om op haar website erap-gsob.brussels informatie te publiceren die, voor zover zij weet, actueel is. Ze garandeert echter niet de adequaatheid, nauwkeurigheid of volledigheid van dergelijke informatie, noch dat voormelde website altijd in alle opzichten volledig en actueel is. De informatie op dit internetportaal kan inhoudelijke onnauwkeurigheden, technische onnauwkeurigheden of typefouten bevatten. Deze informatie wordt uitsluitend ter informatie verstrekt en kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. De GSOB kan te allen tijde zonder waarschuwing verbeteringen en/of wijzigingen aanbrengen aan deze website.

Het gebruik van deze website, en dus ook de informatie die wordt verkregen of elementen die worden gedownload tijdens het gebruik van de dienst, is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de gebruiker. De GSOB wijst elke aansprakelijkheid af voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie op dit internetportaal.

De gebruiker erkent daarnaast dat alleen hij/zij aansprakelijk is voor schade aan zijn/haar computersysteem of verlies van gegevens als gevolg van het downloaden van enige inhoud.

3.2. Toegang tot het internetportaal

Deze website wordt aangeboden op een "as is" en "as available" basis. De GSOB kan niet garanderen dat de dienst ononderbroken, opportuun, veilig of vrij van fouten zal zijn, dat de met behulp van de dienst verkregen resultaten nauwkeurig en/of betrouwbaar zullen zijn, dat gebreken in de eventueel gebruikte software zullen worden gecorrigeerd.

3.3. Hyperlinks

De website erap-gsob.brussels bevat hyperlinks naar andere sites en verwijzingen naar andere informatiebronnen, die uitsluitend ter informatie worden aangeboden. De GSOB heeft geen controle over deze sites en de informatie die ze bevatten en kan daarom geen garantie bieden over de kwaliteit en/of volledigheid van deze informatie.

De GSOB wijst alle verantwoordelijkheid af voor ongepaste, onwettige of illegale inhoud op hyperlinks, evenals voor eventuele schade die kan voortvloeien uit het raadplegen ervan.

Als u een hyperlink wilt maken van uw site naar het GSOB-portaal, neem dan eerst contact op met de webmaster (webmaster@erap-gsob.brussels) die u zo snel mogelijk zal laten weten of uw verzoek ontvankelijk is.

3.4. Handelingen van internetgebruikers

De GSOB kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gehouden voor de handelingen van internetgebruikers.

4. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Alle elementen en informatie die toegankelijk zijn op het internetportaal erap-gsob.brussels evenals de compilatie en indeling ervan (teksten, foto's, afbeeldingen, pictogrammen, video's, software, databases, gegevens, enz.) zijn beschermd door de intellectuele eigendomsrechten van de GSOB.

De namen en logo's van de GSOB die op dit internetportaal verschijnen, zijn beschermde handelsmerken en/of handelsnamen. De handelsmerken van het portaal erap-gsob.brussels mogen niet worden gebruikt in verband met andere producten of diensten dan die van dit portaal of van de GSOB op een manier die verwarring bij consumenten kan veroorzaken of op een manier die de GSOB kleineert of in diskrediet brengt.

Behoudens uitdrukkelijke toestemming mag de gebruiker in geen geval zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de GSOB dit internetportaal geheel of gedeeltelijk kopiëren, reproduceren, vertalen, weergeven, wijzigen, verzenden, publiceren, aanpassen, distribueren, verspreiden, in licentie geven, overdragen, verkopen, op welk medium dan ook, op welke manier dan ook, of op welke wijze dan ook exploiteren. Elke inbreuk kan leiden tot burgerlijke en strafrechtelijke vervolging.

5. PRIVACYBELEID

5.1 Principes

Het portaal erap-gsob.brussels streeft ernaar om zich aan te passen aan de nieuwe realiteit van de digitale technologie en de nieuwe bepalingen van de Europese wetgeving.

Dit portaal erap-gsob.brussels voldoet aan verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

Deze verordening versterkt de rechten van Europese burgers en geeft hen meer controle over hun persoonsgegevens, met name door een uniform wettelijk kader te bieden.

De GSOB, uitgever van het portaal erap-gsob.brussels, heeft een duidelijk en nauwkeurig beleid opgesteld voor de bescherming van persoonsgegevens in overeenstemming met de wettelijke bepalingen die op dit gebied van toepassing zijn.

In dit gedeelte worden de volgende vragen beantwoord over het gebruik van persoonsgegevens:

5.2 Welke persoonsgegevens worden verzameld en voor welk(e) doeleinde(n)?

De GSOB verzamelt alleen persoonsgegevens voor zover dat nodig is om een specifieke functie te vervullen. Deze informatie wordt niet hergebruikt voor andere doeleinden.

Voor het beveiligde deel van de website worden de volgende gegevens verzameld:

Naam, voornaam, aanspreekvorm, opleidingsniveau (universiteit/graduaat/hoger middelbaar/lager middelbaar/ander/lager onderwijs), taalregime (FR/NL), status (bediende/arbeider), e-mail, telefoon

Opleiding: gevolgd(e), Opleiding: inschrijving(en), Opleiding: op de wachtlijst(en), Werkgever (administratie)

Deze persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt met het oog op het volgende legitieme doel: het organiseren van opleidingen voor de ambtenaren

5.3 Wie is de ontvanger van de persoonsgegevens?

De verzamelde en verwerkte persoonsgegevens zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de verwerkingsverantwoordelijke. In geen enkel geval worden de gegevens doorgegeven aan derden of aan een land buiten de Europese Unie.

5.4. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

Voor de website erap-gsob.brussels is de verwerkingsverantwoordelijke de GSOB, Kapitein Crespelstraat 35, 1050 Brussel.

5.5. Hoe worden persoonsgegevens verwerkt?

De gegevens van de gebruiker worden op een rechtmatige, eerlijke en transparante manier gebruikt voor de directe verwerking van zijn verzoeken, berichten of acties waaraan hij via de website deelneemt. Ze worden verwerkt op een manier die een passende beveiliging van persoonsgegevens garandeert, inclusief bescherming tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking en tegen verlies.

5.6. Welke rechten kunnen worden uitgeoefend op persoonsgegevens?

In overeenstemming met de Europese verordening betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, hebben gebruikers volledige toegang tot de verwerking van hun gegevens.

De gebruiker kan de hieronder toegekende rechten uitoefenen door een ondertekend en gedateerd verzoek, samen met een kopie van beide zijden van zijn identiteitskaart, aan de verwerkingsverantwoordelijke te bezorgen, persoonlijk of per post, op het volgende adres - Kapitein Crespelstraat 35, 1050 Brussel - of via enig ander telecommunicatiemiddel.

Als de aanvraag ter plaatse wordt afgeleverd, bezorgt de persoon die de aanvraag ontvangt onmiddellijk een gedateerde en ondertekende ontvangstbevestiging aan de aanvrager.

5.6.1. Recht op inzage

Gebruikers van het internetportaal hebben het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke in begrijpelijke vorm mededeling te krijgen van de gegevens die worden verwerkt, evenals alle beschikbare informatie over de herkomst van deze verwerking.

De informatie wordt onverwijld en uiterlijk binnen vijfenveertig dagen na ontvangst van het verzoek verstrekt.

5.6.2. Recht op rectificatie

De gebruiker kan kosteloos onjuiste persoonsgegevens die op hem betrekking hebben, laten rectificeren en persoonsgegevens die op hem betrekking hebben, laten wissen of verwijderen als deze, gelet op het doel van de verwerking, onvolledig of irrelevant zijn, als de registratie, mededeling of bewaring ervan verboden is of als deze langer dan toegestaan worden bewaard.

De verwerkingsverantwoordelijke moet de gebruiker en de personen aan wie de onjuiste, onvolledige of irrelevante gegevens zijn meegedeeld op de hoogte brengen van de gevraagde rectificatie of wissing van gegevens binnen een maand nadat het verzoek werd ingediend, tenzij kennisgeving aan deze ontvangers onmogelijk blijkt of onevenredig veel moeite kost.

5.6.3. Recht van bezwaar

De gebruiker heeft het recht om, op grond van zwaarwegende en gerechtvaardigde redenen die verband houden met een bepaalde situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn gegevens, behalve wanneer ze worden verzameld om te voldoen aan een wettelijke verplichting, noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de gebruiker partij is of worden gebruikt voor een doel waarvoor de gebruiker ondubbelzinnig toestemming heeft gegeven;

In geval van een gerechtvaardigd bezwaar mogen de gegevens niet langer worden verwerkt door de verwerkingsverantwoordelijke.

5.6.4 Recht op gegevensoverdraagbaarheid

De gebruiker heeft het recht de hem betreffende persoonsgegevens, die hij aan een verwerkingsverantwoordelijke heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en hij heeft het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door de verwerkingsverantwoordelijke aan wie de persoonsgegevens waren verstrekt, indien:

- a) de verwerking berust op toestemming of op een overeenkomst;
- b) de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

5.6.5 Recht op vergetelheid en recht op beperking van de gegevensverwerking

De gebruiker heeft het recht om zijn persoonsgegevens te laten verwijderen. Hij heeft ook het recht om het gebruik van zijn persoonsgegevens te laten beperken. In beide gevallen moet worden voldaan aan de voorwaarden die zijn vastgelegd in de regelgeving.

Het gegevensbeschermingsbeleid doet geen afbreuk aan de rechten van de GSOB ten aanzien van bepaalde gebruikers ten aanzien van wie een overeenkomst, de wet of enig ander contractueel, reglementair of wettelijk document haar toestaat om verdergaande handelingen te verrichten. In dit geval is de gunstigste norm van toepassing voor de GSOB.

5.7. Hoe worden cookies gebruikt?

De website erap-gsob.brussels is bedoeld om bezoekers te informeren over het gebruik van wat de wet beschrijft als "informatie die is opgeslagen in de eindapparatuur van een eindgebruiker", beter bekend als "cookies".

Een cookie is een bestand dat verstuurd wordt door de server van de website erap-gsob.brussels en dat opgeslagen wordt op de harde schijf van de computer. Het houdt de sporen bij van de bezochte website en bevat een aantal gegevens over dat bezoek.

De gebruiker kan de installatie van cookies op zijn computer weigeren door zijn browser dienovereenkomstig te configureren. Deze weigering kan echter de toegang tot bepaalde diensten van het internetportaal verhinderen.

5.7.1. Functionele cookies:

Deze cookies zijn specifiek voor het DNN-platform, dat kan worden omschreven als de "motor" van de website erap-gsob.brussels.

Cookies worden gebruikt om bepaalde functies van de site te beheren. Deze cookies zijn anoniem (er kan geen verzamelde informatie aan een identiteit worden gekoppeld). Bovendien verlopen deze cookies wanneer de browser wordt afgesloten, met uitzondering van de cookie die de taalvoorkeur instelt. Ze worden dus van de computer of terminal verwijderd wanneer deze software wordt afgesloten.

5.7.2. Statistische cookies:

De website erap-gsob.brussels maakt gebruik van de diensten van (naam) om de frequentie en het gedrag van de gebruikers van haar site te analyseren.

Met behulp van statistische cookies kan de website erap-gsob.brussels bijvoorbeeld het aantal bezoekers, hun geografische locatie, hun surfgedrag (hoe ze de site hebben bezocht, welke pagina ze hebben gebruikt, de pagina's die volgden in hun sessie en de pagina waarmee ze de site hebben verlaten), het tijdstip van het bezoek, enz. achterhalen. Deze cookies zijn anoniem en blijven maximaal 2 jaar bestaan.

5.8. Welke beveiligingsmaatregelen worden genomen om de gegevens te beschermen?

5.8.1. Kwaliteit

De website erap-gsob.brussels stelt alles in het werk om onjuiste, onvolledige, irrelevante of verboden gegevens te corrigeren of te verwijderen en om ze actueel te houden.

5.8.2. Vertrouwelijkheid

De website erap-gsob.brussels zorgt enerzijds dat de personen die onder haar gezag werken alleen toegang hebben tot de gegevens die ze nodig hebben voor de uitoefening van hun functie of die essentieel zijn voor de behoeften van de dienst en alleen deze gegevens kunnen verwerken, en anderzijds dat deze personen op de hoogte zijn van de principes en bepalingen van de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en haar uitvoeringsbesluiten.

5.8.3. Veiligheid

Om de veiligheid van persoonsgegevens te garanderen, heeft de website erap-gsob.brussels passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen geïmplementeerd tegen

onopzettelijke of ongeoorloofde vernietiging, onopzettelijk verlies, wijziging, toegang of enige andere ongeoorloofde verwerking van informatie die via haar internetportaal wordt ontvangen.

De genomen maatregelen bieden een passend beschermingsniveau, rekening houdend met de kosten van de toepassing, de stand van de techniek op dit gebied, de aard van de te beschermen gegevens en de mogelijke risico's.

5.9. Hoelang worden persoonsgegevens bewaard?

Persoonsgegevens worden niet langer dan de duur die noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze persoonsgegevens worden verwerkt, bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de gebruiker te identificeren.

Na deze periode worden de gegevens automatisch uit onze databases verwijderd.

5.10. Het register voor de verwerking van persoonsgegevens?

Overeenkomstig artikel 30 van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming), houdt de GSOB een register bij van verwerkingsactiviteiten met betrekking tot persoonsgegevens.

5.11. Beroepsmogelijkheden?

Als de gebruiker van mening is dat persoonsgegevens zijn verwerkt op een manier die niet in overeenstemming is met de Europese verordening, kan hij kosteloos een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit in geval van moeilijkheden bij de uitoefening van bovengenoemde rechten of niet-naleving van de verplichtingen die voortvloeien uit de verordening.

De gebruiker heeft ook het recht op een doeltreffend rechtsmiddel met betrekking tot bepaalde handelingen en beslissingen van de toezichthoudende autoriteit wanneer deze een juridisch bindend besluit neemt of de gebruiker niet binnen drie maanden informeert over de voortgang of het resultaat van zijn klacht.

6. GESCHILLENBESLECHTING, BEVOEGDHEID EN TOEPASSELIJK RECHT

Deze gebruiksvoorwaarden worden geregeld door de Belgische wetgeving en de Europese verordening. Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van deze dienst zal worden onderworpen aan bemiddeling. Als dit niet lukt, zal het geschil worden voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel (België).

Een gedrukte versie van deze overeenkomst en van elke disclaimer die in elektronische vorm wordt verstrekt, wordt aanvaard in gerechtelijke of administratieve procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst op dezelfde basis en onder dezelfde voorwaarden als andere bedrijfsdocumenten en -records die in gedrukte vorm worden gemaakt en bewaard.

7. CONTACTPERSONEN

Verwerkingsverantwoordelijke: GSOB, Kapitein Crespelstraat 35, 1050 Brussel // gdpr@erap-gsob.brussels

DPO: dpo@safe.brussels