

# DISCLAIMER - CONDITIONS D'UTILISATION DU PORTAIL INTERNET ERAP-GSOB.BRUSSELS

---

Les dispositions ci-dessous ont pour objet de définir les conditions auxquelles l'ERAP vous donne accès au portail Internet.

Le présent portail Internet est une initiative de l'ERAP, asbl, dont le siège social est établi à 1050 Bruxelles, Rue Capitaine Crespel 35.

## 1. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

L'ERAP vous donne accès à ce site internet erap-gsob.brussels et aux informations qu'il contient pour autant que vous acceptiez, sans aucune réserve, les conditions mentionnées sur la présente page "conditions d'utilisation". En consultant le site Internet erap-gsob.brussels et les informations qui y figurent, vous acceptez ces conditions. L'ERAP est susceptible de les modifier à tout moment.

## 2. UTILISATION DU PORTAIL INTERNET

Le contenu du présent site internet erap-gsob.brussels vous est fourni uniquement à des fins d'informations générales sur l'ERAP et ses activités.

Le contenu de ce site Internet ne peut être utilisé que dans le cadre des services offerts sur le portail et pour votre usage personnel. Ce site Internet ne peut servir de base à une quelconque évaluation de l'ERAP et ne peut en aucun cas lier ou être opposable à l'ERAP. Rien dans le site Internet ne peut être considéré comme étant une offre d'achat ou de fourniture de services ou de conclusion d'un contrat.

L'utilisateur s'engage à utiliser le portail Internet dans le respect des lois et des mentions légales et/ou contractuelles. L'utilisateur ne peut l'utiliser d'aucune manière qui préjudicierait les intérêts de l'ERAP, de ses fournisseurs et/ou de ses partenaires.

## 3. GARANTIES ET LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ QUANT À L'UTILISATION DU PORTAIL INTERNET

De manière générale, l'ERAP ne peut, en aucun cas, être tenu pour responsable de dommages directs ou indirects, ni d'aucun autre dommage de quelque nature que ce soit, résultant de l'utilisation du

site Internet erap-gsob.brussels ou de l'impossibilité de l'utiliser pour quelque raison que ce soit, que cette responsabilité soit ou non contractuelle, délictuelle ou quasi-délictuelle, ou qu'elle soit fondée sur une responsabilité sans faute ou autre, et cela quand bien même l'ERAP aurait été prévenu de l'éventualité de tels dommages.

### 3.1. Informations

L'ERAP met en œuvre tous les moyens raisonnables pour publier sur son site Internet erap-gsob.brussels des informations qui, à sa connaissance, sont à jour. Il ne garantit pas pour autant le caractère adéquat, la précision ni l'exhaustivité de telles informations ni ne garantit que le site Internet précité sera en permanence complet et mis à jour à tous égards. Les informations contenues sur ce portail Internet peuvent comporter des inexactitudes de contenu, des inexactitudes techniques ou des erreurs de frappe. Ces informations sont fournies à titre indicatif et font périodiquement l'objet de modifications. L'ERAP peut être amené à apporter, à tout moment et sans avertissement, des améliorations et/ou des modifications à ce site Internet.

L'utilisation de ce site Internet, et par conséquent, des informations obtenues ou des éléments téléchargés lors de l'utilisation du service, se fait sous la seule responsabilité de l'utilisateur. L'ERAP décline toute responsabilité pour les dommages pouvant résulter de l'utilisation des informations de ce portail Internet.

L'utilisateur reconnaît en outre qu'il serait seul responsable pour tout dommage subi par son système informatique ou toute perte de données consécutifs au téléchargement d'un quelconque contenu.

### 3.2. Accès au portail Internet

Ce site Internet est fourni sur la base d'un service « en l'état » et accessible en fonction de sa disponibilité. L'ERAP ne peut garantir que le service sera ininterrompu, opportun, sûr ou dépourvu de toute erreur, que les résultats obtenus en utilisant le service seront exacts et/ou fiables, que les défauts dans les logiciels utilisés, s'il en existe, feront l'objet d'une correction.

### 3.3. Liens hypertextes

Le site Internet erap-gsob.brussels contient des liens hypertextes vers d'autres sites ainsi que des renvois à d'autres sources d'information, mis à votre disposition à titre indicatif uniquement. L'ERAP ne contrôle pas ces sites et les informations qui y figurent et ne peut donc offrir aucune garantie quant à la qualité et/ou au caractère exhaustif de ces informations.

L'ERAP décline toute responsabilité pour tout contenu inadapté, illégitime ou illégal présent sur les hyperliens ainsi que pour les dommages pouvant résulter de leur consultation.

Si vous souhaitez créer à partir de votre site un lien hypertexte vers le portail de l'ERAP, nous vous invitons à prendre d'abord contact avec le webmaster ([webmaster@erap-gsob.brussels](mailto:webmaster@erap-gsob.brussels)) qui vous informera dans les plus brefs délais de l'admissibilité de votre demande.

### 3.4. Actes des internautes

L'ERAP ne pourra en aucune manière être tenu pour responsable des actes posés par les internautes.

## **4. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

L'ensemble des éléments et informations accessibles sur le portail Internet [erap-gsob.brussels](http://erap-gsob.brussels) ainsi que leur compilation et agencement (textes, photographies, images, icônes, vidéos, logiciels, base de données, données, etc.) sont protégés par les droits de propriété intellectuelle de l'ERAP.

Les noms et logos de l'ERAP qui apparaissent sur le présent portail Internet sont des marques et/ou noms commerciaux protégés. Les marques du portail [erap-gsob.brussels](http://erap-gsob.brussels) ne peuvent être utilisées en rapport avec tout autre produit ou service que ceux de ce portail ou de l'ERAP, de quelque manière que ce soit, susceptible de créer une confusion parmi les consommateurs ou de quelque manière qui déprécierait ou discréditerait l'ERAP.

Sauf autorisation explicite en la matière, l'utilisateur ne peut, en aucun cas, copier, reproduire, traduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, distribuer, diffuser, concéder sous licence, transférer, vendre, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou une partie de ce portail Internet sans l'autorisation écrite préalable de l'ERAP. Toute infraction peut entraîner des poursuites civiles et pénales.

## **5. POLITIQUE EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE**

### 5.1 Principes

Le portail [erap-gsob.brussels](http://erap-gsob.brussels) est soucieux de s'adapter aux nouvelles réalités du numérique et aux nouvelles dispositions du droit européen.

Le présent portail [erap-gsob.brussels](http://erap-gsob.brussels) s'est conformé au règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données ).

Ce règlement renforce les droits des citoyens européens et leur donne plus de contrôle sur leurs données personnelles notamment en offrant un cadre juridique unifié.

L'ERAP, éditeur du portail erap-gsob.brussels, a défini une politique claire et précise sur la protection des données à caractère personnel en conformité avec les dispositions légales applicables en la matière.

Cette présente section répond aux questions suivantes sur l'utilisation de vos données personnelles :

#### 5.2 Quelles sont les données à caractère personnel collectées et pour quelle(s) finalités ?

L'ERAP ne recueille des données personnelles que dans la mesure nécessaire pour remplir une fonction précise. Ces informations ne seront pas réutilisées à d'autres fins.

Pour la partie sécurisée du site web, les données collectées sont les suivantes :

Nom, Prénom, Civilité, Niveau d'éducation (Univ/Graduat/Hum. Sup./Hum. Inf./Autre/Prim. ), Régime linguistique (FR/NL ), Statut (employé/ouvrier ), email, Téléphone

Formation: suivie(s), Formation: inscription(s), Formation: en liste d'attente(s), Employeur (Administration)

Ces données à caractère personnel sont collectées et traitées afin de rencontrer la finalité légitime suivante : organisation de formations pour les agents

#### 5.3 Qui est le destinataire des données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel collectées et traitées sont réservées à l'usage exclusif du responsable du traitement. En aucun cas, elles ne seront transférées vers un tiers ou vers un État ne faisant pas partie de l'Union Européenne.

#### 5.4. Qui est le responsable du traitement ?

Pour le site internet erap-gsob.brussels, le responsable de traitement est l'ERAP, Rue Capitaine Crespel 35 à 1050 Bruxelles

#### 5.5. Quel est le traitement de vos données à caractère personnel ?

Les données de l'utilisateur seront utilisées de manière licite, loyale et transparente pour le traitement direct de ses demandes, de ses messages ou de ses actions auxquelles il participe via le site web. Elles seront traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données à caractère personnel, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte.

#### 5.6. Quel sont les droits que vous pouvez exercer sur les données vous concernant ?

Conformément au règlement européen relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, l'utilisateur dispose d'une lisibilité entière sur le traitement de ses données.

L'utilisateur peut faire valoir les droits qui lui sont reconnus ci-dessous en adressant au responsable de traitement une demande signée et datée, accompagnée d'une copie recto-verso de sa carte d'identité, qu'il remet sur place ou qu'il envoie par la poste, à l'adresse suivante – Rue Capitaine Crespel 35 à 1050 Bruxelles – ou par tout autre moyen de télécommunication.

En cas de remise de la demande sur place, la personne, qui la reçoit, délivre immédiatement un accusé de réception daté et signé à l'auteur de la demande.

##### *5.6.1. Droit d'accès*

L'utilisateur du portail Internet a le droit d'obtenir du responsable du traitement, la communication, sous une forme intelligible, des données faisant l'objet des traitements, ainsi que de toute information disponible sur l'origine de ces traitements.

Les renseignements sont communiqués sans délai et au plus tard dans les quarante-cinq jours de la réception de la demande.

##### *5.6.2. Droit de rectification*

L'utilisateur peut, sans frais, faire rectifier toute donnée à caractère personnel inexacte qui le concerne et également faire effacer ou supprimer toute donnée à caractère personnel se rapportant à lui qui, compte tenu du but du traitement, est incomplète ou non pertinente ou dont l'enregistrement, la communication ou la conservation sont interdits ou encore qui a été conservée au-delà de la période autorisée.

Les rectifications ou effacements de données sollicités doivent être communiqués, par le responsable du traitement, dans le mois qui suit l'introduction de la demande, à l'utilisateur ainsi qu'aux personnes à qui les données incorrectes, incomplètes et non pertinentes ont été communiquées, à moins que la notification à ces destinataires ne s'avère impossible ou n'implique des efforts disproportionnés.

##### *5.6.3. Droit d'opposition*

L'utilisateur a le droit de s'opposer, pour des raisons sérieuses et légitimes tenant à une situation particulière, à ce que les données le concernant fassent l'objet d'un traitement sauf si elles sont recueillies pour respecter une obligation légale, si elles sont nécessaires à l'exécution d'un contrat

auquel l'utilisateur est partie ou si elles sont utilisées pour une finalité pour laquelle l'utilisateur a indubitablement donné son consentement ;

En cas d'opposition justifiée, le traitement mis en œuvre par le responsable du traitement ne peut plus porter sur ces données.

#### *5.6.4 Droit à la portabilité des données*

L'utilisateur a le droit de recevoir les données à caractère personnel le concernant fournies au responsable du traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et a le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que le responsable du traitement auquel les données à caractère personnel ont été communiquées y fasse obstacle, lorsque :

- a) le traitement est fondé sur le consentement ou sur un contrat ;
- b) le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés ;

#### *5.6.5 Droit à l'oubli et droit à la limitation du traitement des données*

L'utilisateur a le droit à ce que ses données personnelles soient supprimées. Il a également le droit à ce que l'utilisation de ses données personnelles soit limitée. Dans l'un comme dans l'autre cas, les conditions prévues par la réglementation doivent être réunies.

La politique de protection des données ne porte pas préjudice aux droits dont dispose l'ERAP à l'égard de certains utilisateurs vis-à-vis desquels un contrat, la loi ou tout autre document d'ordre contractuel, réglementaire ou légal, l'autorise à des opérations plus étendues. En ce cas, la norme la plus favorable pour l'ERAP s'applique.

#### 5.7. Quelle est l'utilisation faite des cookies ?

Le site internet erap-gsob.brussels entend informer les visiteurs de l'utilisation de ce que la loi qualifie d'« informations stockées dans les équipements terminaux d'un utilisateur final », ce qui est plus communément appelé « cookies ».

Un cookie est un fichier envoyé par le serveur du site internet erap-gsob.brussels qui s'enregistre sur le disque dur de votre ordinateur qui garde la trace du site internet visité et contient un certain nombre d'informations relatives à cette visite.

L'utilisateur peut refuser l'installation des cookies sur son ordinateur en configurant son navigateur de manière appropriée. Cependant, ce refus peut empêcher l'accès à certains services du portail Internet.

#### *5.7.1. Cookies fonctionnels :*

Ces cookies sont propres à la plateforme DNN, qu'on peut décrire comme le « moteur » du site du portail internet erap-gsob.brussels

Les cookies permettent de gérer certaines fonctionnalités du site. Ces cookies sont anonymes (aucune information collectée ne permet de faire le lien avec votre identité). De plus, à l'exception du cookie fixant votre préférence linguistique, ces cookies expirent à la fermeture de votre navigateur. Ils sont donc effacés de votre ordinateur ou terminal quand vous quittez ce logiciel.

#### *5.7.2. Cookies statistiques :*

Le site internet erap-gsob.brussels utilise les services de ( dénomination ) afin d'analyser la fréquentation et le comportement des utilisateurs de son site.

Les cookies statistiques permettent au site internet erap-gsob.brussels de connaître par exemple le nombre de visiteurs, leur situation géographique, leur parcours sur le site (comment ils y ont accédé, par quelle page, les pages qui ont suivi dans leur session et la page par laquelle ils ont quitté le site), le moment de la visite... Ces cookies sont anonymes et leur durée de vie peut aller jusqu'à 2 ans.

### 5.8. Quelles sont les mesures de sécurités qui sont prises pour la protection de vos données ?

#### *5.8.1. Qualité*

Le site internet erap-gsob.brussels fait toute diligence pour rectifier ou supprimer les données inexactes, incomplètes, non pertinentes ou interdites, ainsi que pour les tenir à jour.

#### *5.8.2. Confidentialité*

Le site internet erap-gsob.brussels veille d'une part, à ce que les personnes travaillant sous son autorité n'aient accès et ne puissent traiter que les données dont elles ont besoin pour l'exercice de leurs fonctions ou qui sont indispensables pour les nécessités du service et d'autre part, à ce que ces mêmes personnes soient informées des principes et des prescrits de la loi relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements des données à caractère personnel et de ses arrêtés d'exécution.

#### *5.8.3. Sécurité*

Afin de garantir la sécurité des données à caractère personnel, le site internet erap-gsob.brussels a mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées contre la destruction accidentelle ou non autorisée, la perte accidentelle, la modification, l'accès et tout autre traitement non autorisé des informations reçues sur son portail Internet.

Les mesures prises sont d'un niveau de protection adéquat compte tenu des frais qu'entraîne leur application, de l'état de la technique en la matière ainsi que de la nature des données à protéger et des risques potentiels.

#### 5.9. Quelle est la durée de conservation des données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel seront conservées sous une forme permettant l'identification de l'utilisateur pour une durée qui n'excède pas la durée nécessaire à la finalité pour lesquelles ces données à caractère personnel sont traitées.

Au-delà de cette durée, les données seront automatiquement effacées de nos bases de données.

#### 5.10. Le registre des traitements de données à caractère personnel ?

Conformément à l'article 30 du règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données), l'ERAP tient un registre des activités de traitement des données à caractère personnel.

#### 5.11. Quels sont les recours ?

S'il estime que les données à caractère personnel ont été traitées de manière non conforme au règlement européen, l'utilisateur peut adresser, sans frais, une plainte auprès de l'autorité de contrôle en cas de difficultés rencontrées dans l'exercice des droits susmentionnés ou de non-respect d'obligations découlant du règlement.

L'utilisateur bénéficie également d'un droit de recours judiciaire effectif à l'égard de certains actes et décisions de l'autorité de contrôle lorsqu'elle rend une décision juridiquement contraignante ou lorsqu'elle échoue à informer dans un délai de trois mois l'utilisateur sur les avancées ou l'issue de sa réclamation.

### **6. RÈGLEMENT DES LITIGES, COMPÉTENCE ET DROIT APPLICABLE**

Les présentes conditions d'utilisation sont régies par le droit belge et le règlement européen. Tout litige découlant de, ou lié à l'utilisation de ce service, fera l'objet d'une conciliation. En cas d'échec, le litige sera soumis à la compétence des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de de Bruxelles (Belgique).

Une version imprimée de cet accord et de toute mention d'avertissement délivrée sous forme électronique sera acceptée dans toute procédure judiciaire ou administrative découlant de ou liée à



cet accord, au même titre et aux mêmes conditions que d'autres documents et registres commerciaux créés et conservés sous forme imprimée.

## **7. CONTACTS**

Responsable du traitement : ERAP, Rue Capitaine Crespel 35, 1050 Bruxelles // [gdpr@erap-gsob.brussels](mailto:gdpr@erap-gsob.brussels)

DPO : [dpo@safe.brussels](mailto:dpo@safe.brussels)